**Рассмотрение письменных и устных обращений граждан
в IV квартале 2016 года**

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Архиповского  сельского поселения Россошанского района Воронежской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В IV квартале 2016 года в администрацию Архиповского  сельского поселения Россошанского района Воронежской области поступило 36 письменных заявления, принято граждан на личном приеме – 28 человек.

Всего по вопросам обратились 64 человек, из них по земельным вопросам - 31 человек, по вопросам благоустройства – 3 человека, по вопросам социальной сферы – 14 человек, по организационным вопросам – 1 человек, по вопросам оформления документов – 6 человек, по аварийным ситуациям – 2 человека, по коммунальным вопросам – 6 человек, по признанию нуждающимися в улучшении жилищных условий 1 человек.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией Архиповского  сельского поселения Россошанского района Воронежской области применяются различные формы освещения деятельности администрации через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан в IV квартале 2016 года
в администрации Архиповского  сельского поселения Россошанского района Воронежской области:**

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме
всего – 64 человека.

Из них:

**1.1. Письменных обращений – 36**,

1.1.1. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 35

1.1.2. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0

1.1.3. Ответ подписан уполномоченным лицом – 35

1.1.4. Взято на контроль - 1

**1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме – 28 человек.**

1.2.1. Взято на контроль – 1

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 11

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъясненено» – 16

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

**1.3. Формы ответа заявителю:**

1.3.1. В письменной форме – 35

1.3.2. В устной форме – 27

Обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, в администрацию Архиповского  сельского поселения Россошанского района Воронежской области не поступало.

**Нарушений со стороны должностных лиц не выявлено.**